



المملكة الأردنية الهاشمية

هيئة النزاهة ومكافحة الفساد

استبانة قياس مستوى رضى (اعضاء هيئة التدريس / العاملين / الطلبة) في الجامعات الاردنية  
عن معايير النزاهة الوطنية

اسم الجامعة: .....

معلومات عامة:

العمر: .....

الجنس: .....

السنة الدراسية: .....

التخصص: .....

غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	اوافق	اوافق بشدة	يرجى الاجابة على الاسئلة التالية ووضع علامة صح في المربع المناسب لكل منها.
					أ. الحوكمة الرشيدة
					1. يتوافر لدى الجامعة التي تتعامل معها رؤية واضحة ومعبرة.
					2. يتوافر لدى الجامعة التي تتعامل معها رسالة مصاغة بوضوح ودقة.
					3. يوجد لدى الجامعة التي تتعامل معها خطط عمل تنفيذية لبرامجها وانشطتها يشارك فيها جميع الأطراف في الجامعة
					ب. الشفافية.
					1. يتوافر لدى الجامعة التي تتعامل معها اجراءات عمل مكتوبة ومعلنة للجميع ويسهل الوصول إليها.
					2. يتوافر لدى الجامعة التي تتعامل معها حدود زمنية واضحة يتم من خلالها انجاز المعاملات المختلفة الأكاديمية والإدارية .
					3. يتوافر لدى الجامعة التي تتعامل معها اليات منفتحة للتواصل معك (صندوق شكاوى، صندوق اقتراحات) وتتواصل الجامعة مع العاملين وفق اليات وقنوات مفتوحة وفي متناول الجميع .
					ج. سيادة القانون
					1. يتوافر لدى الجامعة التي تتعامل معها تطبيق القانون على الجميع دون تمييز
					2. تشجيع إدارة الجامعة العاملين فيها على تنفيذ التعليمات بشكل متساوي مع الجميع دون تمييز.
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	اوافق	اوافق بشدة	يرجى الاجابة على الاسئلة التالية ووضع علامة صح في المربع المناسب لكل منها.
					3. تعد القوانين والانظمة والتعليمات هي المرجعية في الجامعة للفصل في القضايا

					المختلفة.
					4. يوجد في الجامعة مدونات سلوك تضبط سلوك الطلبة والعاملين فيها وأعضاء هيئة التدريس .
د. المسائلة والمحاسبة					
					1. تطبق الجامعة إجراءات التأديب وإيقاع العقوبات الملائمة وفق إجراءات مضبوطة.
					2. يتم محاسبة العاملين وفق اليات واضحة ومحددة.
					3. يتم تطبيق إجراءات المساءلة والمحاسبة دون تمييز أو تفرقة
هـ. العدالة والمساواة وتكافؤ الفرص.					
					1. توفر الجامعة أطرا إدارية تضمن العدالة والمساواة وتكافؤ الفرص للمراجعين.
					2. يتم التعامل وفق قيم العدالة والمساواة في إنجاز المعاملات التي تهم المراجعين .
					3. تتعامل إدارة الجامعة وكوادرها مع المراجعين باحترام.
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	اوافق	اوافق بشدة	يرجى الاجابة على الاسئلة التالية ووضع علامة صح في المربع المناسب لكل منها.
و. حرية الرأي والتعبير.					
					1. يتوافر لدى الجامعة التي تتعامل معها مصداقية اخبارها المعلنة على مواقع التواصل الاجتماعي او على لوحات الاعلانات وتوفر إجراءات واليات ملائمة للتحقق من مصداقية الأخبار المعلنة بالطرق المختلفة

					2. يتوافر لدى الجامعة ضوابط أخلاقية وقيمية للتعبير عن الآراء والتفاعل مع المستجندات
					3. تتحرى إدارة الجامعة الدقة فيما يتم نشره من أخبار وإعلانات .
ز. الاحترافية والمهنية					
					1. تتبع إدارة الجامعة وكوادرها استراتيجيات عمل واضحة ترتبط بمستوى عالي من الجودة .
					2. يتم تقديم الخدمات المختلفة في الجامعة بشكل ينسجم مع المعايير العالمية والعربية.
					3. يوجد درجة عالية من الضبط والإستغلال المثمر لوقت العمل لدى إدارة الجامعة
م. الجدارة والاستحقاق					
					1. تلتزم إدارة الجامعة وكوادرها بمتطلبات العمل وواجباته
					2. يتم التواصل مع إدارة الجامعة عبر القنوات المختلفة والمتنوعة بسهولة .
					3. تمتلك إدارة الجامعة وكوادرها مهارات العمل تحت الضغط والتواصل مع الجميع.
ن. تضارب المصالح					
					1. يوجد درجة عالية من التدقيق والتحري في تقديم الخدمات المالية للعاملين وحسب الأصول.
					2. تهتم إدارة الجامعة بتوثيق إجراءاتها بشكل منظم وفق أحدث المعايير .
					3. يوجد التزام لدى إدارة الجامعة وكوادرها بإداء واجباتهم نحو مجتمعاتهم المحلية .
ع. العدالة والمساواة على مستوى الجامعة					

					1. هل تشعر بوجود تمييز بين الطلبة حسب الجنس، العرق، اللون، الدين في المعاملة
					2. هل تشعر بوجود تمييز بين الطلبة حسب الجنس، العرق، اللون، الدين في العلامات
					3. هل تشعر بوجود تمييز بين الطلبة حسب الجنس، العرق، اللون، الدين في الابتعاث
					4. هل تشعر بوجود تمييز بين الطلبة حسب الجنس، العرق، اللون، الدين في المنح الخارجية
					5. هل تشعر بوجود تمييز بين الطلبة حسب الجنس، العرق، اللون، الدين في المنح الداخلية (المالية الفصلية)
					6. هل تشعر بوجود تمييز بين الطلبة حسب الجنس، العرق، اللون، الدين في القبول والتسجيل عند اغلاق وفتح الشعب للمواد اثناء السحب والاضافة.
					7. هل تشعر بوجود تمييز بين الطلبة حسب الجنس، العرق، اللون، الدين عند اعتماد ساعات من حالة انتقال الطالب من جامعة الى اخرى او من تخصص الى اخر.