

الشرق العربي  
للتأمين

gig



مجموعة  
الخليج للتأمين

## التأمين الطبي

عقد الجامعة الألمانية الأردنية / طلاب

20/3/2016



# الشرق العربي للتأمين gig | اما الذي يميز شركة

- تعتبر gig |الشرق العربي للتأمين الشركة القائمة في كافة فروع التأمين عامة وفرع التأمين الطبي خاصة.
- القدرة و الملاءة المالية - تصنيف A.M Best Agency (BBB+).
- عضو في مجموعة الخليج للتأمين التابعة لمجموعة KIPCO الكويتية إحدى أكبر الشركات الإستثمارية في الشرق الأوسط.
- يتميز قسم التأمين الطبي في الشركة بضم أفضل الكفاءات الفنية والطبية من أطباء، صيادلة، ممرضين قانونيين ، فنيو مختبرات، ومختصين في إدارة المخاطر.



# ما الذي يميز برنامج كراون للتأمين الطبي

- شبكة طبية معتمدة تشمل أكثر من 3100 مقدم خدمة تغطي كافة مناطق المملكة.
- السرعة في اعطاء الموافقات الطبية.
- العلاقة المميزة مع الشبكة الطبية المعتمدة.
- وجود مكاتب لممثلي الشركة في بعض المستشفيات المعتمدة (المركز العربي، المستشفى التخصصي، مستشفى ابن الهيثم، مستشفى العيون التخصصي، مستشفى الاردن، و المستشفى الاسلامي – العقبة).
- مركز خدمة العملاء الفوري هاتف مباشر رقم 5609888.



# آلية استخدام التأمين

- **خارج المستشفى:** عن طريق استخدام نموذج خارج المستشفى و بطاقة التأمين الصحي , يتم تعبئة النموذج من قبل الطبيب المعالج داخل الشبكة الطبية و بناءا عليه يتم الانتفاع من الخدمات التأمينية الاخرى للعلاج خارج المستشفى حيث يوجد نسخة مكرينة من النموذج لكل مقدم خدمة ( مختبر, صيدلية , اشعة , وعلاج طبيعي).
- **داخل المستشفى:** استخدام البطاقة و نموذج إدخال المستشفى, وهو نموذج يتم تعبئته من قبل الطبيب المعالج للمؤمن عليه ويتم ارساله الى الشركة من قبل مقدم الخدمة قبل الدخول إلى المستشفى ليتم اخذ الموافقة.



## التغطيات داخل المستشفى: داخل الشبكة الطبية

درجة ثانية	درجة أولى	درجة خاصة	المزايا والتغطيات
داخل الأردن			الحدود الإقليمية
10,000	12,000	15,000	الحد الأعلى للتغطية السنوية / الفرد (د.أ)
4,000	6,000	8,000	التغطيات داخل المستشفى داخل الشبكة الطبية المعتمدة الحد الأعلى للتغطية (الحالة الواحدة سنوياً) لكل فرد د.أ
تغطية كاملة %100			الإقامة والعناية الحثيثة
			التصوير الطبقي و الرنين المغناطيسي
			الفحوصات المخبرية والأدوية والإجراءات التشخيصية
			المرافق للطفل دون (13) سنة
			سيارة الإسعاف لمرة واحدة سنوياً
			أتعاب الطبيب والطبيب الاستشاري
			أتعاب الجراح وطبيب التخدير
			شبكة القلب والشرابين (STENT)



# التغطيات داخل الشبكة الطبية المعتمدة:

- يتم تلقي العلاج عن طريق طبيب المركز الصحي للجامعة فقط، ويتم تحويل الحالات التي تحتاج لعلاج غير متوفر في المركز الصحي الى أطباء الاختصاص و إلى مستشفيات معينة فقط كالتالي:

1. مستشفى الراهبات الوردية/ إربد.
2. مستشفى الحكمة / الزرقاء.
3. مستشفى ابن الهيثم.
4. مستشفى فيلادلفيا.
5. مستشفى المحبة .
6. مستشفى الحياة .
7. مستشفى المركز العربي .
8. المستشفى التخصصي.



## التغطيات خارج المستشفى: داخل الشبكة الطبية

6 نماذج	عدد نماذج العلاج خارج المستشفى (الفرد سنوياً) غير محددة بسقف سنوي
تغطية كاملة	الطبيب
70%	الأدوية المزمنة
80 %	الأدوية
	الإجراءات التشخيصية
6 جلسات	العلاج الطبيعي ( تغطية بنسبة 80% )



# التغطيات خارج الشبكة الطبية المعتمدة:

## \* المطالبات النقدية:

- تغطية 70% من اجمالي كل مطالبة و التي تخص المعالجة داخل و خارج المستشفى داخل وخارج الشبكة الطبية المعتمدة وذلك حسب الحدود الدنيا لتسعيرة نقابة الأطباء لعام 2008 والاسعار المعتمدة محلياً من قبل وزارة الصحة شريطة إرفاق نموذج طبي بكل مطالبة يتم تقديمها للصرف.
- تغطية الطلاب للحالات الطارئة وغير الطارئة بطريقة الدفع النقدي وتعويضه بنسبة 100% حسب الأسعار المعتمدة لدينا، في حال مراجعة أطباء الشبكة الطبية خارج أوقات دوام الجامعة، أو أيام العطل الرسمية في حال عدم توفر نموذج معالجة مع الطالب.
- تغطية الحالات الطارئة ضمن مستشفى المركز العربي أو مستشفى ابن الهيثم على بطاقة التأمين فقط دون الحاجة الى نموذج طبي .
- الحد الأقصى للتعويض في حال العلاج خارج المملكة هو الحدود الدنيا لتسعيرة نقابة الأطباء لعام 2008 والأسعار المعتمدة محلياً من قبل وزارة الصحة في حال تمثيل الجامعة بشكل رسمي فقط.
- تسوية المطالبات النقدية خلال مدة اقصاها 7 ايام عمل من تاريخ استلامها.

## \* الوثائق المطلوبة للتعويض:

- الفواتير الاصلية و التفصيلية.
- التقارير الطبية و وصفة الطبيب (في حال وجود صرف دواء / أشعة / فحص).
- تقرير نتائج الفحوصات في حال وجودها.
- إرفاق نموذج علاج خارج المستشفى.



# الإستثناءات (1)

1. الانتحار ومحاولة الانتحار أو إيذاء الذات أو محاولة ذلك عمداً.
2. ارتكاب أو محاولة ارتكاب جرم أو الاشتراك في فتنه أو مشاجرة أو حوادث السير (الحالات القضائية بجميع أنواعها).
3. جميع الحالات الناتجة عن الحرب، الغزو، أعمال العدو الأجنبي، الاعتداءات أو العمليات شبه الحربية الأعمال العسكرية، سواء أكانت حرب معلنة أم لا) الحرب الأهلية، التمرد، الثورة، الأحكام العرفية، أعمال الإرهاب، بالإضافة إلى أعمال الشغب.
4. الحوادث والحالات المرضية الناتجة عن نشاطات رياضية خطيرة أو هوايات خطيرة كسباق السيارات، تسلق الجبال ركوب الدراجات النارية...الخ.
5. جميع الحالات الناتجة عن إدمان الكحول والمخدرات والمواد التي تحدث الهلوسة.
6. التلوث الإشعاعي، التلوث النووي، المفاعلات الذرية، المخلفات للمعدات العسكرية المخلفات للمواد النووية، التلوث الكيماوي.
7. الزلازل، الفيضانات، ثوران البراكين، الانجرافات الأرضية والأخطار الطبيعية الأخرى.
8. جميع الحالات السابقة للتأمين غير المصرح عنها.
9. مرض النهام، السممه المفرطه، عمليات ربط المعدة، فقدان الشهية العضالي، الديلزة (غسيل الكلى)، مرض نقص المناعة (AIDS) وجميع الحالات المرضية والفحوصات الطبية ذات العلاقة به.
10. الجراحة والمعالجة التجميلية إلا إذا كانت ناجمة عن حادث مشمول بهذا التأمين.
11. العناية بالمنتجات، الحجر الصحي، الأمراض الجنسية، موانع الحمل، الطب الإتصالي وكل ما يتعلق بالخصوبة.
12. الحالات والعلاجات والإجراءات التي أدخلت إلى المستشفى من شخص ليس طبيباً.



## الإستثناءات (2)

13. الحالات من اجل تصحيح السمع والنظر، الأجهزة المساعدة للسمع والنظر إلا إذا كانت ناتجة عن حادث مشمول بمقتضى عقد التأمين.
14. جراحة الأسنان، الفكين واللثة إلا إذا كانت ناتجة عن حادث مشمول في التأمين وفي هذه الحالة يستثنى تركيب الجسور والأسنان.
15. الخلل العقلي والنفسي (الأمراض العقلية والنفسية) والأدوية المهدئة والعصبية، الصرع، الشبخوخة (الكهل)، الزهيمر (الخرف)، الأمراض العقلية.
16. الأمراض الخلقية والوراثية والحول.
17. تركيب الأطراف الصناعية، زراعة الأعضاء، الأربطة والمشدات الطبية.
18. الأمراض السارية، المعدية والوبائية والسرطان والأمراض التي تكفلها الدولة وإصابات العمل.
19. أي معالجة داخل المستشفى أو فحوصات أو غيرها من الإجراءات الطبية التي يمكن القيام بها خارج المستشفى دون تعريض المؤمن له للخطر.
20. كافة الفحوصات غير المتعلقة بعرض أو مرض معين ( General Check Up)، والإجراءات الوقائية.
21. منافع النظر، الأسنان ومنافع تغطية الأمراض المزمنة ومنفعة الحمل والولادة، ما لم ترد ضمن جدول المنافع.
22. لمطاعيم والأمصال، الأدوية المتعلقة بالحالات التجميلية.
23. جميع المواد التي لا تعتبر دواء والأدوية الخاضعة لضريبة المبيعات 16% والمكملات الغذائية، والأدوية البيولوجية.
24. أكثر من عبوة دواء باستثناء المضادات الحيوية، الفطرية والطفيلية.



# ملاحظات

- يعتبر الطالب منتسبا للتأمين اعتبارا من اليوم الأول للفصل الدراسي.
- تغطية العلاجات الأساسية والفحص السريري داخل عيادة الجامعة أو عيادة شركة الشرق العربي للتأمين دون الحاجة لاستخدام نموذج العلاج الطبي للعلاج خارج المستشفى.
- تغطية الفحوصات التشخيصية المتعلقة بالمرض غير المغطى ( السرطان، الفشل الكلوي، فشل الكبد، الإيدز، اله) إلى حين ثبوت الإصابة به.
- للحصول على المزيد من المعلومات أو في حال وجود أي استفسار، يرجى الاتصال مع مسؤول التأمين الفاضلة / عبير الحديثات المحترمة.



# شكراً

الفرع الرئيسي | جبل عمان | شارع عبدالمنعم رياض | ص.ب. 213590 عمان 11121 الأردن | هاتف: +962 6 5654550 | فاكس: +962 6 5689734 +962 6 5654551  
فروع الشركة: الصويفية • البوليغارد • تلاع العلي • ماركا • العبدلي • البيادر • إربد • العقبة